

## FIȘA DISCIPLINEI

### I. DATE DESPRE PROGRAM

<i>Instituția de învățământ superior</i>	<b>INSTITUTUL TEOLOGIC ADVENTIST DIN CERNICA-ILFOV</b>
<i>Facultatea</i>	<b>TEOLOGIE ADVENTISTĂ</b>
<i>Departamentul</i>	<b>TEOLOGIE-LITERE-ASISTENȚĂ SOCIALĂ-ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI</b>
<i>Domeniul de licență</i>	<b>ASISTENȚĂ SOCIALĂ</b>
<i>Ciclul de studii</i>	<b>LICENȚĂ</b>
<i>Programul de studiu</i>	<b>ASISTENȚĂ SOCIALĂ</b>

### II. DATE DESPRE DISCIPLINĂ

Codul disciplinei	Denumirea disciplinei						Număr de credite	
PSOR 202	PSIHOSOCIOLOGIA ORGANIZAȚIILOR						4	
Anul de studiu	Semes-trul <sup>1</sup>	Numărul de ore (pe semestru) din planul de învățământ <sup>2</sup>					Total ore studiu individual	Total ore pe semestru
		Total	C <sup>3</sup>	S	L	P	58	100
II	II	42	28	14	-	-		
Limba de predare		Tipul de evaluare finală <sup>4</sup> : E, V, C			Categoria formativă a disciplinei <sup>5</sup> : DF, DS, DC		Categoria de opționalitate a disciplinei <sup>6</sup> : DI, DO, DL	
ROMÂNĂ		E			DS		DI	
Titularul disciplinei		Titular curs (gradul didactic, titlul științific, numele, prenumele)						
		Lect. univ. dr. Zenobia NICULIȚĂ						

### III. OBIECTIVELE DISCIPLINEI:

#### Cursul își propune să dezvolte acele competențe ale studenților care le vor permite să:

- Cunoască principalele modele teoretice ale comportamentului organizațional;
- Își însușească și să utilizeze corect principalele concepte ale domeniului;
- Încadreze corespunzător psihosociologia organizațiilor în relațiile cu alte domenii științifice;
- Cunoască principalele metode și tehnici de evaluare a personalului în cadrul organizațiilor;
- Întelegă rolul individului în organizație și procesele psihosociale implicate în comportamentul său

<sup>1</sup> Dacă disciplina are mai multe semestre de studiu, se completează câte o fișă pentru fiecare semestru

<sup>2</sup> Ex: 28 ore la C dacă disciplina are curs de 14 săptămâni x 2\_h\_curs pe săptămână

<sup>3</sup> C-curs, S-seminar, L-activități de laborator, P-proiect sau lucrări practice

<sup>4</sup> E – examen, / V - verificare pe parcurs / C - colocviu

<sup>5</sup> DF - fundamentală, DS - de specialitate, DC - complementară

<sup>6</sup> DI - impusă, DO - opțională, DL - liber aleasă (facultativă)

- organizațional;
- Analizeze și să explice structura și climatul unei organizații;
- Identifice și interpreteze tendințele conflictuale din cadrul unei organizații și modalitățile eficiente de manageriere a conflictului;
- Analizeze procesul de luare a deciziilor din cadrul unei organizații și să îl încadreze într-un model explicativ;
- Elaboreze un proiect de cercetare în domeniul psihosociologiei organizaționale;
- Aplice metode și tehnici elementare de mediere a conflictelor în grupuri și organizații;
- Utilizeze și construiască elemente de bază în gestiunea propriei cariere;
- Prezinte un nivel ridicat al rigurozității și spiritului critic în analiza și interpretarea unor date și informații referitoare la grupuri sau organizații;
- Abordeze o atitudine corectă și non-discriminativă față de colegii din organizațiile din care fac sau vor face parte.

#### IV. PRECONDIȚII (acolo unde este cazul)

<i>Discipline anterioare obligatorii(condiționate)</i>	Introducere în psihologie; Introducere în sociologie
<i>Discipline recomandate</i>	-

#### V. COMPETENȚE

*COMPETENȚE GENERALE / în concordanță cu problematica programului de studiu (sunt cele menționate în Fișa specializării)*

<i>COMPETENȚE SPECIFICE / în concordanță cu problematica disciplinei</i>	<p><b>1. CUNOAȘTERE ȘI ÎNȚELEGERE</b> (<i>cunoașterea și utilizarea adecvata a noțiunilor specifice disciplinei</i>)</p> <p>La finalul cursului, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoască principalele modele teoretice ale comportamentului organizațional;</li> <li>• Își însușească și să utilizeze corect principalele concepte ale domeniului;</li> <li>• Încadreze corespunzător psihosociologia organizațiilor în relațiile cu alte domenii științifice;</li> <li>• Cunoască principalele metode și tehnici de evaluare a personalului în cadrul organizațiilor;</li> <li>• Înțeleagă rolul individului în organizație și procesele psihosociale implicate în comportamentul său organizațional.</li> </ul>
	<p><b>2. EXPLICARE ȘI INTERPRETARE</b> (<i>explicarea și interpretarea unor idei, proiecte, procese, precum și a conținuturilor teoretice și practice ale disciplinei</i>)</p> <p>La finalul cursului, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analizeze și să explice structura și climatul unei organizații;</li> <li>• identifice și interpreteze tendințele conflictuale din cadrul unei organizații și modalitățile eficiente de manageriere a conflictului;</li> <li>• analizeze procesul de luare a deciziilor din cadrul unei organizații și să îl încadreze într-un model explicativ.</li> </ul>
	<p><b>3. INSTRUMENTAL – APLICATIVE</b> (<i>proiectarea, conducerea și evaluarea activităților practice specifice; utilizarea unor metode, tehnici și instrumente de investigare și de aplicare</i>)</p> <p>La finalul cursului, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboreze un proiect de cercetare în domeniul psihosociologiei organizaționale;</li> <li>• Aplice metode și tehnici elementare de mediere a conflictelor în grupuri și organizații;</li> <li>• Utilizeze și construiască elemente de bază în gestiunea propriei cariere.</li> </ul>
	<p><b>4. ATITUDINALE</b> (<i>manifestarea unei atitudini pozitive și responsabile fata de domeniul științific / cultivarea unui mediu științific centrat pe valori și relații democratice / promovarea unui sistem de valori culturale, morale și civice / valorificarea optima și creativa a propriului potențial în activitățile științifice / implicarea în dezvoltarea instituțională și în promovarea inovațiilor științifice / angajarea în relații de parteneriat cu alte persoane - instituții cu responsabilități similare / participarea la propria dezvoltare profesională</i>)</p> <p>La finalul cursului, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prezinte un nivel ridicat al rigurozității și spiritului critic în analiza și interpretarea unor date și informații referitoare la grupuri sau organizații;</li> <li>• Abordeze o atitudine corectă și non-discriminativă față de colegii din organizațiile din care fac sau vor face parte.</li> </ul>

## VI. CONȚINUTUL (TEMATICA) CURSULUI:

Nr. crt.	Denumirea și structura temelor de curs	Nr. ore
1	Curs introductiv. Delimitări conceptuale	2
2	Modele teoretice ale comportamentului organizațional: Modelul mecanicist; modelul organicist; modelul contingent.	2
3	Procese și structuri psihice implicate în comportamentul organizațional: Personalitate, percepție, motivație.	2
4	Dinamica grupurilor în organizații. Tipuri de grupuri. Evoluția și dinamica unui grup. Tipuri de roluri în grup.	2
5	Roluri și status-uri în organizații. Teorii ale leadership-ului.	2
6	Puterea și rezolvarea conflictelor în organizații.	2
7	Procesul de luare a deciziilor în organizații. Factorii care influențează luarea deciziilor în organizații. Modele teoretice de luare a deciziilor.	2
8	Stresul în organizații. Teorii și modele explicative. Surse și efecte ale stresului. Gestiunea stresului în organizații.	2
9	Analiza muncii în organizații.	2
10	Orientarea profesională și gestiunea carierei.	2
11	Imaginea socială a organizațiilor și imaginea de marcă.	2
12	Profilul de imagine. Analiza și gestionarea imaginii organizației.	2
13	Procesul de evaluare în cadrul organizațiilor. Evaluarea activității, a rezultatelor și a personalului.	2
14	Procese de schimbare în organizații. Rezistența la schimbare. Modele ale schimbării. Etapele procesului de schimbare în organizații.	2
<b>Total ore</b>		<b>28</b>

## VII. CONȚINUTUL (TEMATICA) SEMINARIILOR:

Nr. crt.	Denumirea și structura temelor de seminar	Nr. ore
1	Metodologia cercetării în psihosociologia organizațională. Proiecte de cercetare.	1
2	Joc de grup: Podul. Organizarea activității după diferite modele ale comportamentului organizațional.	1
3	Teste de personalitate: aplicare și interpretare a scorurilor.	1
4	Analiza rolurilor din grupul de studenți (conform taxonomiei lui Belbin)	1
5	Studii de caz: Mari lideri ai secolului XXI.	1
6	Dezbateri: Non-discriminare și politici organizaționale.	1
7	Analiza climatului organizațional	1
8	Tehnici creative de mediere și rezolvare a conflictelor.	1
9	Stilul de muncă. Instrumente de evaluare a stilului de muncă individual.	1
10	Joc de rol: Principii și metode legate de recrutarea și selecția personalului.	1
11	Modele comunicaționale în organizații	1
12	Brainstorming: Promovarea imaginii organizației. Metode și tehnici creative.	1
13	Evaluarea activității în cadrul unei instituții de învățământ superior.	1
14	Prezentare proiecte de cercetare în organizații.	1
<b>Total ore</b>		<b>14</b>

## VII. EVALUARE

Descrierea modalității practice de evaluare finală, E/V.	Lucrare scrisă mixtă (tip grilă și întrebări cu răspunsuri scurte)	
<b>La stabilirea notei finale se iau în considerare:</b>		<b>Ponderea în notare, exprimată în % {Total=100%}</b>
- răspunsurile la examen / colocviu (evaluarea finală)		<b>70%</b>
- răspunsurile finale la lucrările practice de laborator		-
- testarea periodică prin lucrări de control		-
- testarea continuă pe parcursul semestrului		<b>20%</b>
- activitățile gen teme / referate / eseuri / traduceri / proiecte etc.		-

- alte activități (precizați) - prezența la cursuri și seminarii (cel puțin 33 de ore)		<b>10%</b>
<b>Cerințe minime pentru nota 5</b> (sau cum se acordă nota 5)		<b>Cerințe pentru nota 10</b> (sau cum se acordă nota 10)
- Prezența la curs și seminar cel puțin 18 ore. - Participare activă la seminar cel puțin o dată. - Cunoașterea unor concepte de bază din domeniu (comportament organizațional, organizarea științifică a muncii, stil de muncă, stil de leadership, satisfacție în muncă etc.), și capacitate minimală de utilizare a acestora - Notă minimă la proiectul de seminar.		- Prezența la curs și seminar cel puțin 33 ore. - Participare activă la seminar cel puțin de trei ori. - Cunoașterea detaliată a conceptelor din domeniu (comportament organizațional, organizarea științifică a muncii, stil de muncă, stil de leadership, satisfacție în muncă etc.) și capacitate de utilizare nuanțată a acestora - Notă maximă la proiectul de seminar. - Bonus pentru activitatea la seminarii (dacă e cazul).

## IX. TIMPUL TOTAL DE STUDIU NECESAR STUDENTULUI

<b>Estimarea timpului TOTAL (ore pe semestru) al activităților de studiu individual necesare studentului</b> (completați cu zero activitățile care nu sunt cerute)			
1. Descifrarea și studiul notițelor de curs	7	8. Pregătire prezentări orale	5
2. Studiu după manual, suport de curs	0	9. Pregătire examinare finală	10
3. Studiul bibliografiei minime indicate	10	10. Consultații	2
4. Documentare suplimentară în bibliotecă	10	11. Documentare pe teren	0
5. Activitate specifică de pregătire SEMINAR și/sau LABORATOR	0	12. Documentare pe INTERNET	2
6. Realizare teme, referate, eseuri, traduceri etc.	12	13. Alte activități ...	0
7. Pregătire lucrări de control	0	14. Alte activități ...	0
<b>TOTAL ore studiu individual (pe semestru) =</b>			<b>58</b>

## X. SISTEMUL METODOLOGIC

Metode de predare - învățare	prelegerea, conversația, explicația, demonstrația, problematizarea, exercițiul, observația, studiul de caz, brainstorming-ul
Resurse utilizate pentru dezvoltarea cursului	retroproiector, videoproiector, computer, tablă, flip-chart, markere, cărți, note de curs, articole din reviste de specialitate, texte accesate prin internet, etc.

## XI. BIBLIOGRAFIE:

### Bibliografie OBLIGATORIE:

Boncu Ș., Ilin, C și Sulea, C. (2007), *Manual de Psihologie Socială Aplicată*, Timișoara: Editura Universității de Vest  
Bogathy, Z. (2004). *Manual de psihologia muncii și organizațională*. Polirom: Iași  
Constantin, T. (2004). *Evaluarea psihologica a personalului*. Polirom: Iași  
Halic, B. și Chiciudean, I. (2004). *Analiza imaginii organizațiilor*. București: Comunicare.ro  
Vlăsceanu, M. (2003). *Organizații și comportament organizațional*. Polirom: Iași

### Bibliografie OPȚIONALĂ:

Avram, E.; Cooper, C. coord (2008). *Psihologie organizațională – managerială*. Polirom: Iași  
Caluschi, M. și Stog, L. coord. (2002), *Psihologia Managerială*, Chișinău: Cartier,  
Chirică, S. (1996). *Psihologie organizațională*. Cluj-Napoca: Editura C.O.  
Constantin T. (2009) – *Determinanți ai motivației în muncă – de la teorie la analiza realității organizaționale*. Iași: Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza”  
Johns, G (1998). *Comportament organizațional*, București: Economică  
Kummerov, J., Barger, J. și Kirby, L. (2002). *Stilul de muncă și tipul psihologic*. București: Teora  
Makin P, Cox C (2006) Schimbarea in organizatii. Optimizarea comportamentului angajatilor. Iași: Polirom  
Neculau, A (coord.). (2000). *Analiza și intervenția în grupuri și organizații*. Iași: Polirom.  
Pitariu, H. și Albu, M. (1996). *Psihologia personalului: Măsurarea și interpretarea diferențelor individuale*. Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană  
Preda, M. (2006). *Comportament organizațional. Teorii, exerciții și studii de caz*. Iași: Polirom  
Stoica – Constantin, A și Neculau, A coord. (1998). *Psihosociologia rezolvării conflictului*. Polirom: Iași  
Vlăsceanu, M. (1999). *Organizațiile și cultura organizării*. București: Trei  
Zlate. M. (2004). *Tratat de psihologie organizațional-managerială*, Iași: Polirom

Data completării: 1 octombrie 2014-11-12

Semnătură titular disciplină: \_\_\_\_\_

Semnătură Director departament,

\_\_\_\_\_